MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ	ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Stan w dniu 01.01.2025 r.

Termin przekazania: do 31.03.2025 r.

Numer identyfikacyjny REGON: 89072420800000	**Nazwa i adres podmiotu publicznego:** Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	pcpr@pcpr.swidnica.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	anna.witkowska@pcpr.swidnica.pl
Telefon kontaktowy	748515029
Data	27-03-2025
Miejscowość	Świdnica (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	dolnośląskie
Powiat	świdnicki
Gmina	Świdnica (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	2
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	0
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	1
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) ☑ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (tak) ☑	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	2
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☑	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Otoczenie i strefa wejściowa do budynku PCPR-u przy ul. Wałbrzyskiej 15 jest częściowo dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami. Posiada podjazd z poręczami z dwóch stron, dźwig osobowy, umożliwiający swobodny dostęp do wszystkich kondygnacji budynku, w którym znajduje się panel wykonany czcionką wypukłą oraz w języku Braille'a,. Brak jest w nim głosowej informacji o tym, np. na którym piętrze się znajduje się urządzenie. Przyciski przywołujące dźwig są oznakowane kontrastowo (kolor czerwony oraz zielony). W kabinie na pod panelem znajduje się poręcz. PCPR posiada toaletę dostosowaną dla OzN na parterze budynku. W głównym wejściu zamontowano zadaszenie oraz szerokie drzwi otwierane automatycznie, co pozwala na swobodne poruszanie się. Przy głównych drzwiach nie ma żadnej wybieraczki, ani kratki odpływowej, ani progu -co poprawiło dostęp do budynku. Nawierzchnia przed wejściem głównym została wymieniona na antypoślizgową, spełniającą swoje cechy również w trudnych warunkach atmosferycznych. Na parterze znajduje się hol, z którego można z łatwością skorzystać z dźwigu oraz dostać się do konkretnego Zespołu czy Instytucji i załatwić swoją sprawę. Na parterze znajduje się widoczna tablica informacyjna o rozmieszczeniu Zespołów wraz z informacją o nr pokoju. Tablica wykonana jest z matowego materiału a zastosowana czcionka ma prosty krój, jest bez kursywy i jest bez szyfrowa. Drzwi wewnętrzne w PCPR-ze są szerokie a wokół ościeżnic dodatkowo oznaczone innym, kontrastowym kolorem, w stosunku do ścian,. W pokoju obsługującym OzN znajduje się pętla indukcyjna. Pokój ten jest oznakowany za pomocą widocznego piktogramu.Na zewnątrz znajduje się utwardzony, zmodernizowany parking,o równej nawierzchni na którym wyznaczono miejsca postojowe, odpowiednio oznakowane za pomocą poziomego oraz pionowego znakowania, tj. znaku D-18a oraz tabliczki T- 29 oraz odpowiedniej wielkości. oraz kopertyi dla OzN(odpowiednio oznaczone i szerokie).

Natomiast budynek. przy ul. Żeromskiego 16,w którym znajduje się Ośrodek Interewncji Kryzysowej nie jest dostosowany dla OzN)Prowadza do niego schody, a jedynym ułatwieniem są poręcze.....

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC		
www.pcpr.swidnica.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
www.profesjonaliscizsercem.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC		
	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z zapisami ustwy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodnosci poniżej wymienionych, tj. serwis zawiera dokumenty w PDF, które powstały na sa scanami dokumentów lub powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word. Strona nie posiada filmów, na części zdjęć brak jest tekstu alternatywnego oraz grafik statystycznych.Responsywność wyświetlanych plików graficznych jest na niestandardowych rozdzielczościach,.Dlatego cały czas trwaja prace nad modyfikacją stron internetowych tak, aby była jeszcze bardziej dostepna dla OzN

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/ środków wspierających komunikowanie się?		
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK" - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐		
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☑	⇨	Liczba 1	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	⇨	Liczba	NIE (tak) ☑
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	⇨	Liczba	NIE (tak) ☑
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	⇨	Liczba	NIE (tak) ☑
e. Inne	TAK (nie) ☐	⇨	Liczba	NIE (tak) ☑

3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑

4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? ***(na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)***	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
Liczba wniosków - ogółem		
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form		
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:		

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		3
z tego w postaci wsparcia innej osoby		0
z tego w postaci wsparcia technicznego		0
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		3

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?

Architektoniczna (tak) ☑ Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Awaria dźwigu osobowego ułatwiającego dostęp na I oraz II piętro osobom ze szczególnymi potrzebami. Pomoc pracowników Zespołu ds. Osób z Niepełnosprawnością, na parterze budynku lub po wcześniejszym umówieniu telefonicznym- w wyznaczonym miejscu przez osobe z niepelnosprawnością. Dodatkowym ułatwieniem jest możliwość skorzastania z obecnie funkcjonujacego Systemu Obsługi Wsparcia

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni	
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)*	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)*	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	