

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W ŚWIDNICY

Biuletyn Informacji Publicznej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://www.pcpr.swidnica.pl/>.

Data publikacji strony internetowej: 2026-02-19 12:06:00

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-02-19 12:06:00

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Zapewnienie dostępności niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

Treści niedostępne

zamieszczone dokumenty w formie skanów i brak ich odpowiedników w formie dostępnej lub brak odwzorowania treści w stronie internetowej,

Wyłączenia

multimedia nadawane na żywo, multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2018r., dokumenty tekstowe i tekstowo graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych opublikowane przed dniem 23 września 2018r, oprócz tych, których zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu, linki do dokumentów w postaci plików pdf, doc, xls, których nie wytworzyło Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy, w tym interaktywna mapa dojazdu do Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy treści będące w posiadaniu Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy, które nie zostały przez Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy lub na jego rzecz wytworzone lub przez Centrum Pomocy Rodzinie w

Świdnicy nabyte, albo, których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy nie jest uprawnione

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 2026-02-19 12:06:00

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2026-02-19 12:06:00

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Anna Witkowska

E-mail: anna.witkowska@ppcr.swidnica.pl

Telefon: [74-851-50-29](tel:74-851-50-29)

Każdy ma prawo:

zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący: Michał Bugarewicz

Adres: ul. Wałbrzyska 15, 58-100 Świdnica,

E-mail: admin@pcpr.swidnica.pl E-mail: [74-851-50-10](tel:74-851-50-10)

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

W siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy przy ul. Wałbrzyskiej 15 obecnie urzędują trzy instytucje:

parter – po prawej stronie od drzwi wejściowych znajduje się Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy

I piętro- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy oraz Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy

II piętro- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy oraz Powiatowe Centrum Pomocy Społecznej w Świdnicy

Tutejsze Centrum graniczy w bliskim sąsiedztwie Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Świdnicy.

Opis dostępności wejścia do budynku

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy umiejscowione jest na I oraz II piętrze trzykondygnacyjnego (parter, I piętro, II piętro) budynku. Do PCPR prowadzi jedno bezprogowe wejście, które wyposażone jest w szerokie drzwi automatycznie przesuwne, które znacznie ułatwiają komunikację, w szczególności osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim. Posadzka przed wejściem do budynku została wykonana ze specjalnego kamienia płomieniowego, który posiada właściwości antypoślizgowe. Wejście do budynku jest zadaszone. Na ścianie zewnętrznej budynku umieszczone są dwie tablice informacyjne o znajdujących się tam instytucjach: Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Świdnicy..

Opis dostosowań, np. posiadanie pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych.

Obiekt posiada podjazd główny z betonowych puzzli, z poziomego chodnika, o łagodnym kącie nachylenia, ograniczony z prawej strony linią budynku - wyposażony w pojedynczą poręcz, a po lewej stronie metalową balustradę z podwójnymi poręczami.

Na parterze budynku swoją siedzibę ma Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Na parterze po prawej stronie znajduje się szklana ściana oraz drzwi automatycznie przesuwne, przez które wchodzi się do Powiatowego Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych. Na szklanej ścianie znajduje się duży kontrastowy napis wskazujący nazwę jednostki PZON, godziny jej urzędowania oraz rozmieszczenie pomieszczeń. Na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.

Obiekt nie posiada oznaczeń: w alfabecie Braille' ani aplikacji mobilnych.

PCPR mieści się na I i II piętrze budynku. Na I piętrze budynku w pok. 24, po lewej stronie, znajduje się pętla indukcyjna.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind

Do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie na I i II piętro można dostać się za pomocą urządzenia do przemieszczania osób niepełnosprawnych -platformy typu Domuslift o nr fabrycznym OV 99213053, objęta umową serwisową w zakresie comiesięcznych konserwacji oraz jest poddawana badaniu przez Urząd Dozoru Technicznego. Przywołanie platformy jest możliwe łatwo dostępnym przyciskiem usytuowanym niżej niż standardowa wysokość. Przed wejściem do dźwigu brak komunikatów w systemie głosowym. Wejście i wyjście z dźwigu jest możliwe po samodzielnym otwarciu drzwi.

W kabinie dźwigu znajduje się przycisk (panel dyspozycji), który należy stale trzymać by uruchomić jego poruszanie się. W kabinie dźwigu brak jest opisów braille'a i informacji głosowej (zapowiedź piętra, zamykanie-otwieranie drzwi, zapowiedz ruchu windy np. „winda jedzie w górę”, „winda jedzie w dół”).

W chwili awarii dźwigu nie istnieje możliwość łączności dwustronnej kabiny ze służbami ratunkowymi.

Dźwig nie posiada przestrzeni lustrzanej. Po lewej stronie wejścia do dźwigu na ścianie znajduje się duża tablica informacyjna o rozmieszczeniu pomieszczeń Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy w budynku.

Na I i II piętro budynku prowadzą także schody. Krawędzie schodów (pierwszy i ostatni stopień każdego biegu) są oznaczone kontrastowym pasem żółto- czarnym, co pomaga osobom niedowidzącym. Po lewej stronie schodów znajduje się poręcz. Poręcz nie posiada oznaczeń w alfabecie Braille'a. Schody są dobrze oświetlone światłem dziennym i sztucznym, zapewniając widoczność krawędzi. Schody posiadają spoczniki. Na spocznikach po lewej stronie, na ścianach znajdują się duże kontrastowe tablice informacyjne z rozmieszczeniem pomieszczeń na każdym piętrze.

Ciągi komunikacyjne i drzwi są drożne posiadają odpowiednią szerokość dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Na każdym piętrze wejścia do poszczególnych pomieszczeń zaznaczono kontrastowym (granatowym kolorem). Kontrastowy (czarny) kolor posiadają także klamki do drzwi.

Korytarze na I i II piętrze są przestronne i płaskie, nie posiadające progów umożliwiających swobodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy posiada ogólnodostępny, wybrukowany betonowymi puzzlami parking znajdujący się tuż przy budynku. Od lewej strony ograniczony jest stacją transformatorową oraz budynkiem gospodarczym.

Po prawej stronie znajdują się oznaczone dwa miejsca dla osób z niepełnosprawnościami. Po lewej stronie parkingu wszystkie miejsca przeznaczone są dla klientów Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowego Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych i Powiatowej Stacji Epidemiologiczno-Sanitarnej. Miejsca przy budynku, po prawej stronie (12 miejsc) przeznaczonych jest wyłącznie dla samochodów z identyfikatorami PCPR. Na parkingu znajdują się oznaczenia pionowe i poziome. Parking posiada zatwierdzoną organizację ruchu.

Ilość miejsc jest wystarczająca. Pracownicy PCPR, PZON oraz PSEE korzystają również z przyległego terenu od strony ul. Kościuszki. Teren ten wysypany jest kruszywem, posiada oznaczenia pionowe i zatwierdzoną organizację ruchu. Wjazd na teren jest możliwy tylko z identyfikatorem PCPR.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach

Do budynku oraz jego pomieszczeń możliwe jest wejście z psem asystującym, bądź psem przewodnikiem. Nie ma ograniczeń w tym zakresie.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się . Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy udostępnia osobom uprawnionym tj. doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu następujące formy kontaktu z PCPR:

poczta elektroniczna na adres:

pcpr@swidnica.pl

telefonu: 74 /851- 50 - 10, faks: 74 /851 -50 -11,

bezpośrednio w sekretariacie (II piętro, pokój nr 36), epuap: /369vp1udjr/SkrytkaESP,

e-Doręczenia AE:PL-42573-25200-GBDUE-22.

Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub złożyć osobiście w Sekretariacie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) podając zakres oczekiwanej pomocy oraz sposób przekazania informacji zwrotnej.

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Oprócz tego Powiatowe Centrum Pomocy w Świdnicy dysponuje pracownikiem w zakresie podstawowej obsługi języka migowego.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy posiada również swój oddział w Świdnicy, przy ul. Żeromskiego 16, w którym znajduje się Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się na I piętrze kamienicy. Budynek nie jest w żaden sposób dostosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Informacje dodatkowe

Udogodnienia

serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych takich jak np.

Window-Eyes, JAWS czy NVDA,

pełna obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy samej klawiatury jak i myszki,

serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące nie korzystające z technologii asystujących:

zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, oprawa graficzna serwisu oparta jest na stylach,

serwis nie zawiera skrótów klawiaturowych, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników,

na wszystkich stronach znajduje się wyszukiwarka.

Inne informacje i oświadczenia

[Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w PCPR na rok 2022 \(plik PDF, 310.55 KB\)](#)

[Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego 2025 \(plik PDF, 422KB\)](#)

[Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego 2021 \(plik PDF, 1.74 MB\)](#)